MAN | Service

# Les Contrats d'Entretien et de Réparation MAN

Optimisez la disponibilité de vos véhicules
tout en sécurisant vos coûts d'entretien.

# MAN BUSINESS SOLUTIONS

## Une offre au service de votre rentabilité

La recherche de la meilleure rentabilité pour votre investissement et votre activité s'articule en quatre thèmes complémentaires :

TECHNOLOGIES

FORMATIONS

**SERVICES**

FINANCES

**Les technologies MAN,** pour plus de kilomètres par litre de gasoil, plus de marchandises transportées par camion, une plus grande disponibilité des véhicules et une meilleure efficacité métier.

**Les formations MAN** à la conduite, pour préserver la mécanique et économiser jusqu'à 10 % de carburant, première charge d'exploitation des véhicules.

**Les services MAN** et en particulier avec les contrats d'entretien et de réparation, pour préserver votre capital, économiser directement sur les frais d'entretien et lisser vos charges financières.

**Les financements MAN,** pour optimiser vos conditions d'accès à nos solutions sur mesure (crédit-bail, location financière, VO, location).

# ÉDITO

## Avec les Contrats d'Entretien et de Réparation MAN, optimisez la disponibilité de vos véhicules tout en sécurisant vos coûts d'entretien

Pour vous permettre de vous consacrer à ce qui vous importe le plus, transporter, MAN a développé pour vous **une gamme de Contrats d'Entretien et de Réparation à forte valeur ajoutée.**
Personnalisables en fonction de vos besoins pour toute votre flotte ou pour un seul camion, ils vous permettent de :

- Bénéficier d'un véhicule en parfait état,
- Maîtriser parfaitement les coûts connus à l'avance
- Optimiser la valeur de revente de vos véhicules

# 3 BONNES RAISONS

## d'opter pour un Contrat d'Entretien et de Réparation MAN

### 1 I Mieux vous consacrer à votre métier

Les Contrat d'Entretien et de Réparation vous assurent une disponibilité maximale de vos véhicules. En effet le déclenchement des entretiens préventifs, le suivi des préconisations constructeur et l'utilisation exclusive des pièces d'origine évitent les immobilisations trop longues de vos véhicules.

### 2 I Simplifier la gestion de votre flotte et l'organisation des interventions

Vous supprimez les devis, acceptations de devis et factures tandis que la planification des contrôles et des entretiens est gérée de manière autonome par le système informatique du véhicule.

### 3 I Préserver la valeur de votre flotte tout en maîtrisant à l'avance les coûts

Vos véhicules sont entretenus par des experts MAN qui appliquent les préconisations de l'usine et utilisent les pièces d'origine MAN. Cela vous permet de préserver votre capital camion et vous garantit donc une valeur de revente plus élevée. Par ailleurs, vous maîtrisez et connaissez à l'avance les coûts d'entretien sur une base forfaitaire mensuelle et/ou au kilomètre, ce qui élimine toute mauvaise surprise.

# TOUT LE DÉTAIL
# EN UN SEUL COUP D'ŒIL

## 3 solutions sur mesure en fonction de vos besoins

| | | CONTRAT ESSENTIEL | CONTRAT CONFORT* | CONTRAT INTÉGRAL |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Maintenance préventive | ● | ● | ● |
| 2 | Points de contrôle | ● | ● | ● |
| 3 | Réparation chaîne cinématique | | ● | ● |
| 4 | Autres réparations | | | ● |
| 5 | Dépannage et remorquage | | | ● |
| 6 | Consommables et appoints | | | ● |
| OPTIONS | Inspections légales | ● | ● | ● |
| | Prestations pneumatiques | ● | ● | ● |
| | MAN TeleMatics | ● | ● | ● |

* jusqu'à 60 mois et 800 000 km suivant le type de véhicule

## Des contrats adaptés à votre activité

- Durée de souscription : de 36 mois à 96 mois
- Kilométrage total : jusqu'à 1 million de kilomètres
- Choix du mode d'indexation : possibilité de bénéficier d'un forfait mensuel fixe sur la durée ou d'un forfait mensuel variable en fonction des indexations en vigueur
- Choix de mode de facturation : possibilité de recevoir des factures par véhicule ou une facture groupée (une seule facture pour l'ensemble du parc)

## 3 options pour mieux répondre à vos besoins

### 1 I Inspections légales

Prise en charge des frais liés au :
- Passage au contrôle technique annuel
- Passage au contrôle du tachygraphe
- Contrôle et attestation du limiteur de vitesse annuel

### 2 I Prestations pneumatiques

Prise en charge des frais liés à l'échange des pneumatiques

### 3 I MAN TeleMatics

Solutions d'informatique embarquée pour la gestion de flotte : rapports d'utilisation des véhicules et de leur consommation de carburant, positionnement et suivi sur carte en temps réel

# LE CONTRAT **ESSENTIEL**

1. Maintenance préventive
2. Points de contrôle

## 1 MAINTENANCE PRÉVENTIVE

- Vidange de l'huile moteur et changement du filtre
- Vidange de l'huile de la boîte de vitesses et changement du filtre
- Vidange de l'huile du pont
- Planification des entretiens par ordinateur de bord

## 2 POINTS DE CONTRÔLE

### Au-dessus du véhicule, cabine fermée

- Diagnostic et extraits mémoire d'erreurs avec MAN-Cats II (sans MAN Cats, extraction via l'afficheur)
- Afficheur : contrôle du niveau d'huile moteur
- Admission d'air chauffage/ventilation/installation de climatisation : remplacement du filtre fin à poussière
- Système de refroidissement et de chauffage : contrôle du fonctionnement
- Radiateur d'eau, échangeur thermique air/air et condenseur climatique : contrôle de l'encrassement des lamelles, avec nettoyage le cas échéant
- Cabine, bande de garde de porte, charnière de porte : contrôle du fonctionnement et des traces d'endommagement et de corrosion
- Batteries : contrôle du niveau d'électrolyte avec corrections le cas échéant, graissage des pôles de batterie, contrôle du bon serrage et du cheminement du raccord de câbles

### Au-dessus du véhicule, cabine basculée

- Soupapes : Contrôle du jeu, réglage le cas échéant
- Courroies nervurées (courroies poly-v) : contrôle de l'état, remplacement le cas échéant
- Démarreur, alternateur et borne de masse : contrôle des raccords, fixations et cheminements de câbles
- Direction : contrôle du niveau de liquide (en cas de fuite, recherche de l'origine)
- Moteur : contrôle du niveau d'huile sur la jauge
- Mécanisme de basculement et de verrouillage de la cabine hydraulique : contrôle du fonctionnement et de l'étanchéité, graissage du dispositif de basculement de cabine et du mécanisme de verrouillage
- Suspension de la cabine, suspension pneumatique : contrôle de l'état et du fonctionnement
- Suspension par ressorts à lames : contrôle de la couche intermédiaire en caoutchouc des ressorts paraboliques
- Dessiccateur d'air : nettoyage de l'eau qui est éventuellement dans le réservoir d'air et remplacement de la cartouche à granulés
- Suspension et fixation de la roue de secours : contrôle du bon serrage, du verrouillage
- Pneumatiques : contrôle de l'état de la pression de gonflage (selon caractéristiques techniques dans le manuel d'entretien)
- Écrous de roue : contrôle du bon serrage

### Au-dessus et sous le véhicule, cabine basculée

Contrôle visuel – étanchéité, cheminement, endommagement, frottis :

- Alimentation
- Système d'admission/d'échappement/de reconduction des gaz d'échappement
- Moteur
- Boîte de vitesses, boîte de transfert, prise de mouvement
- Direction, direction d'essieu traîné (contrôle des soufflets d'étanchéité aux articulations à route)
- Ponts
- Amortisseurs

### Travaux sous le véhicule, cabine fermée

- Fusées d'essieu : contrôle du jeu axial
- Contrôle du bon serrage et du blocage de la direction, direction d'essieu traîné, direction d'essieu poussé : vis de serrage des barres d'accouplement et des bielles de poussée
- Étriers de ressort : resserrage des écrous de fixation (contrôle du couple de serrage)
- Suspension pneumatique : contrôle si les coussins roulants présentent des critiques
- Arbres de cardan : contrôle du jeu

# LE CONTRAT **CONFORT**

1. Maintenance préventive
2. Points de contrôle
3. Réparation chaîne cinématique

## 3 RÉPARATIONS CHAÎNE CINÉMATIQUE

### Moteur

- Culasse, bloc cylindres, chemise et joints
- Carter du volant
- Mécanisme des soupapes et couvre-culasse
- Pistons
- Mécanisme de distribution
- Arbre à cames
- Bielles et coussinets
- Distributeur de carburant
- Pompe d'injection
- EVB/EVBEC
- Turbocompresseur
- Ventilateur
- Durites d'eau
- Refroidisseur intermédiaire
- Pompe à huile et refroidisseur d'huile
- Collecteur d'admission et d'échappement
- Boîtier EDC
- Prise de mouvement

### Boîte de vitesses

- Carter de boîte de vitesses
- Carter d'embrayage
- Appareillage, paliers et arbres
- Fourchette
- Pièces de synchronisation
- Pompe à huile et refroidisseur d'huile
- Plateau de pression d'embrayage

### Pont

- Arbre de transmission
- Carter de différentiel
- Mécanisme de différentiel
- Blocage du différentiel
- Boîtier du pont arrière et avant
- Arbre de transmission
- Réducteurs aux moyeux

# LE CONTRAT **INTÉGRAL**

1. Maintenance préventive
2. Points de contrôle
3. Réparation chaîne cinématique
4. Autres réparations
5. Dépannage et remorquage
6. Consommables et appoints

## 4 AUTRES RÉPARATIONS

### Échappement

- Tuyau d'échappement et silencieux
- Filtre à particules
- Courroies des déflecteurs

### Embrayage

- Disque d'embrayage
- Palier de butée
- Levier de vitesses et support de palier de boîte de vitesses
- Volant moteur

### Électronique

- Batterie
- Alternateur
- Démarreur
- Tachygraphe
- Instrumentation

### Relais

- Boîtier électrique central
- Faisceau de câbles
- Instruments du tableau de bord
- Moteur des balais d'essuie-glace

### Freins

- Disques de frein
- Tambours de frein
- Vannes de frein
- Canalisation de frein
- Compresseur
- Épurateur d'air
- Unité de commande ABS/EBS
- Vannes de frein ABS/EBS
- Capteurs ABS/EBS

### Suspension des roues et direction

- Porte-fusée
- Goujons de roues
- Garniture d'étanchéité du stabilisateur
- Bagues d'articulation de suspension pneumatique
- Boîtier de direction
- Bielle de connexion et barre de direction
- Levage de boggie et pompe hydraulique
- Supports du pont arrière
- Pompe de direction assistée

### Châssis, ressorts, amortisseurs et roues

- Coussins pneumatiques
- Électrovalve et valve de nivellement
- Conduites d'air
- Amortisseurs
- Coussins de suspension
- Moyeux et roulements de moyeux
- Graissage central
- Cabine et intérieur
- Climatiseur
- Compresseur du climatiseur
- Échangeur thermique
- Montage de la cabine
- Siège conducteur
- Trappe de pavillon
- Rétroviseurs chauffants
- Serrures de porte
- Régulation du chauffage

### Cabine et intérieur

- Mécanisme des commandes de vitre

## 5 DÉPANNAGE ET REMORQUAGE

- Assistance routière à couverture nationale
- Assistance routière à couverture internationale

## 6 CONSOMMABLES ET APPOINTS

- Remplacement des balais d'essuie-glace, des ampoules et des fusibles
- Appoints : huile moteur, lave-glace et liquide de refroidissement

W I ADUST

MAN Camions & Bus SAS
ZI 12, avenue du Bois de l'Épine
CP 8005 Courcouronnes - 91008 ÉVRY Cedex
Tél. : 01 69 47 16 00 - Fax : 01 60 77 17 99
www.mantruckandbus.fr